

BANQUE CANADIAN TIRE

RAPPORT ANNUEL **2019** DE L'OMBUDSMAN

Nombre de plaintes résolues par l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

	T1	T2	T3	T4	TOTAL
2019	0	1	3	2	6

Nombre moyen de jours ouvrables pour régler une plainte auprès de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

	T1	T2	T3	T4	MOYENNE
2019	N/A	66	39	43	49

Le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire a pour objectif de résoudre les plaintes dans les 30 jours ouvrables qui suivent leur réception.

Nombre de plaintes qui ont été, et n'ont pas été réglées, à la satisfaction du plaignant

2019	Nombre de plaintes qui ont été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant	Nombre de plaintes qui n'ont pas été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant et que le plaignant a transmises à l'ombudsman des services bancaires et d'investissement ("OSBI")
	1	0