

BANQUE CANADIAN TIRE

# RAPPORT ANNUEL **2020** DE L'OMBUDSMAN

Nombre de plaintes résolues par l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

	T1	T2	T3	T4	TOTAL
<b>2020</b>	3	1	2	2	<b>8</b>

Nombre moyen de jours ouvrables pour régler une plainte auprès de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

	T1	T2	T3	T4	MOYENNE
<b>2020</b>	24	20	19	29	<b>23</b>

Le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire a pour objectif de résoudre les plaintes dans les 30 jours ouvrables qui suivent leur réception.

Nombre de plaintes qui ont été, et n'ont pas été réglées, à la satisfaction du plaignant

	Nombre de plaintes qui ont été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant	Nombre de plaintes qui n'ont pas été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant et que le plaignant a transmises à l'ombudsman des services bancaires et d'investissement ("OSBI")
<b>2020</b>	0	5