BANQUE CANADIAN TIRE

RAPPORT ANNUEL **2020** DE L'OMBUDSMAN

Nombre de plaintes résolues par l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

	T1	T2	T3	T4	
2020	**3**	**1**	**2**	**2**	**TOTAL 8**

Nombre moyen de jours ouvrables pour régler une plainte auprès de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

	T1	T2	T3	T4	
2020	**24**	**20**	**19**	**29**	**MOYENNE 23**

Le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire a pour objectif de résoudre les plaintes dans les 30 jours ouvrables qui suivent leur réception.

Nombre de plaintes qui ont été, et n'ont pas été réglées, à la satisfaction du plaignant

	Nombre de plaintes qui ont été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant	Nombre de plaintes qui n'ont pas été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant et que le plaignant a transmises à l'ombudsman des services bancaires et d'investissement ("OSBI")
2020	0	5

MD/MC Sauf indication contraire, toutes les marques de commerce sont déposées par La Société Canadian Tire Limitée et sont utilisées sous licence.