

RAPPORT ANNUEL 2021 DE PLAINTES

Nombre de plaintes résolues par l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

2021	T1	T2	T3	T4	TOTAL 5
	1	2	N/A	2	

Nombre moyen de jours ouvrables pour régler une plainte auprès de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire

2021	T1	T2	T3	T4	MOYENNE 34
	38	34	N/A	30	

Le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire a pour objectif de résoudre les plaintes dans les 30 jours ouvrables qui suivent leur réception.

Nombre de plaintes qui ont été, et n'ont pas été réglées, à la satisfaction du plaignant

2021	Nombre de plaintes qui ont été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant	Nombre de plaintes qui n'ont pas été réglées par le bureau de l'ombudsman de la Banque Canadian Tire à la satisfaction du plaignant et que le plaignant a transmises à l'ombudsman des services bancaires et d'investissement ("OSBI")
	0	2